



... pro ničím nerušený prožitek
Vašich cest

Honda Assistance



Program bezplatné asistence pro motocykly Honda

- + koordinace pomoci specialistů
- + zajištění asistence v místě události
- + odtahení a uschování motocyklu
- + pokračování v cestě, ubytování pro řidiče a spolucestujícího
- + náhradní vozidlo
- + pomoc v případě nedostatku či záměny paliva
- + pomoc v případě ztráty klíčů
- + asistence v případě defektu pneumatiky
- + doručení finanční hotovosti v případě nouze

Poskytování bezplatné asistence se řídí limity služeb uvedenými v této brožuře a Pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb Honda Assistance pro motocykly.

Program Honda Assistance pro Váš motocykl můžete nyní zakoupit
prostřednictvím autorizovaného dealera Honda.

Honda Assistance
+420 221 586 530

Honda Česká republika spol. s r.o.
Bucharova 14/2641 - 158 00 Praha 5
www.honda.cz

JK-032010 - Honda Assistance - Motocykly

HONDA
The Power of Dreams



Honda Assistance

Nepřetržitě 24 hodin denně / 7 dnů v týdnu

**Pomoc v běžných
i mimořádných situacích**



Podmínky využívání programu Honda Assistance

Asistenční služby jsou poskytovány

- + registrovaným majitelům a oprávněným uživatelům motocyklů

Situace vedoucí k poskytování asistenčních služeb

Bezplatná asistence bude poskytnuta v případě poruchy, nehody, krádeže či defektu za podmínky, že poškození motocyklu nedovoluje pokračování v jízdě z důvodu nepojízdnosti/ nezpůsobilosti k provozu.

- + za poruchu se dle podmínek programu považuje i záměna či nedostatek paliva, vybití baterie a ztráta klíčů
- + za defekt se považuje poškození pneumatiky, které nedovoluje pokračování v jízdě
- + v případech událostí zaviněných přírodními vlivy (např. překousání kabelů hlodavci), nedostatkem paliva, vybitím baterie, ztrátou klíčů a defektem jsou poskytovány pouze služby silniční asistence, odtahení, případně úschovy motocyklu
- + v zahraničí jsou služby poskytovány v případech, které se staly na území aktuální platnosti zelené karty



Při kontaktování asistenční centrály vždy sdělte

- + Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo
- + VIN, RZ a model motocyklu
- + místo události
- + důvod nepojízdnosti motocyklu a okolnosti důležité k určení způsobu řešení události

Doba platnosti programu je 1 rok ode dne počátku pojištění.

Limit plnění je 25 000 Kč, resp. 1 000 EUR v zahraničí na jednu pojistnou událost. *Poskytování služeb, dílčí limity plnění a kombinace využití jednotlivých služeb se řídí Pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb Honda Assistance pro motocykly, platnými v den sjednání pojištění asistenčních služeb.*

Oprava na místě

Asistenční služba zajistí opravu motocyklu či jeho vyproštění zpět na silnici prostřednictvím svého partnera přímo v místě události.

Odtahení, uschování motocyklu

Asistenční služba zajistí odtahení motocyklu a přepravu cestujících (max. 2 osoby) do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení či do domovského servisu (do 100 km od místa události).

V případě, že je cizový autoservis nebo dílna v době události uzavřen, zajistí asistenční služba bezpečné uložení motocyklu po dobu 3 dnů.

V případě opravy motocyklu, po události nahlášené asistenční službě, za předpokladu, že je servis provádějící opravu vzdálen max. 50 km od místa bydliště klienta, zajistí asistenční služba vyzvednutí opraveného motocyklu v servisu, formou zajištění taxi. Službu lze využít pouze za podmínky, že asistenční služba zároveň organizovala odtahení vozidla.

Náhradní ubytování či doprava

V případě události, která nastala ve vzdálenosti více než 50 km od místa bydliště klienta a oprava potrvá déle než 12 hod, zajistí asistenční služba:

ubytování cestujících (max. 2 osoby) v hotelu kategorie 3* na 2 noci do limitu 80 EUR / osoba / noc. Asistenční služba dále zařadí přepravu osob do daného hotelu 1x tam a 1x zpět;

nebo

přepravu cestujících taxikem (do 90 min. jízdy), vlakem II. třídy (do 4 hodin cesty) nebo letecky ekonomickou třídou (pokud cesta bude přesahovat 4 hodiny). Doprava je možná buď do místa bydliště nebo do uvažovaného cíle původní cesty;

nebo

zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Honda Jazz, Škoda Fabia) po dobu tří po sobě bezprostředně následujících dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy motocyklu servisem. Zapůjčené náhradní vozidlo musí být vráceno v autorizovaném servisu, do

kterého byl motocykl odtážen. Nárok na zapůjčení náhradního vozidla vzniká i v případě události v místě bydliště klienta.

Repatriace motocyklu

V případě události, která nastane na území ČR ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště klienta, zajistí asistenční služba na přání klienta odtah motocyklu do autorizovaného servisu nejbližšího místu bydliště klienta. V tomto případě ztrácí klient nárok na využití jakýchkoli dalších služeb bezplatné asistence. Službu nelze využít v případech: nedostatku/záměny paliva, defektu pneumatiky, ztráty klíčů.

Nedostatek paliva

Asistenční služba zajistí dovoz paliva na místo, kde byl motocykl řidičem odstaven. Cena dovezeného paliva bude uhrazena uživatelem motocyklu.

Záměna paliva

Asistenční služba zajistí odtahení vozidla do autorizovaného servisu k vyčerpání nádrže a dovoz vhodného paliva. Cena dovezeného paliva a úkony spojené s přečerpáním paliva v servisu budou uhrazeny uživatelem motocyklu.

Defekt

Asistenční služba zajistí odtahení motocyklu a přepravu cestujících (max. 2 osoby) do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení (do 100 km od místa události). Cena náhradních dílů a materiálu bude uhrazena uživatelem motocyklu.

Ztráta klíčů

V případě ztráty klíčů zajistí asistenční služba příjezd kvalifikovaného technika či dovoz náhradních klíčů. Výměna zámků a cena součástek a náhradních dílů není hrazena.

Finanční hotovost pro případ nouze (pouze v zahraničí)

V případě nouze (vykradení motocyklu, úhrada opravy v servisu), kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí asistenční služba bezplatné doručení hotovosti klientům (max. do výše 500 EUR).

Přehled plnění asistenčních služeb**

Důvod události	Porucha		Odcizení	
typ motocyklu	jednostopé motocykly Honda (vyjma off-road)			
územní platnost	ČR	Evropa	ČR	Evropa
celkový limit / událost	25 000 Kč	1 000 €	25 000 Kč	1 000 €
Asistence v místě bydliště (do 50 km od místa bydliště)				
oprava na místě	✓			
odtah	✓			
úschova	✓			
vyzvednutí opraveného motocyklu	✓			
náhradní vozidlo (doba opravy motocyklu >12 hod.)	✓		✓	
Doplňkové služby (nad 50 km od místa bydliště, v případě opravy nad 12 hod. od události nebo odcizení)				
náhradní doprava	✓	✓	✓	✓
nebo ubytování v hotelu	✓	✓	✓	✓
nebo náhradní vozidlo	✓	✓	✓	✓
nebo repatriace motocyklu	✓			
Doplňkové služby v zahraničí				
finanční hotovost pro případ nouze (oproti složení zálohy)		✓		✓
doručení náhradních dílů		✓		✓

** Poskytování bezplatné asistence se řídí limity služeb uvedenými v této brožůře a Pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb Honda Assistance pro motocykly.